

KMU-Porträt: ADAXYS SA



«Verstärkte Mitwirkungsmöglichkeiten für Mitarbeiter stellten und stellen auch das Management in diesem Sektor vor neue Herausforderungen und Aufgaben.»

Paolo Gianì, COO



Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)

ADAXYS ist ein führendes Schweizer Outsourcing-Unternehmen für die Entwicklung und Fertigung elektronischer Geräte und Baugruppen im unteren und mittleren Volumenbereich, das sich durch Kompetenz, ausserordentliches Engagement und vorbildliche Partnerschaft auszeichnet.

Die betriebliche Gesundheitsförderung innerhalb der ADAXYS SA hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen. Sind doch die Personalkosten infolge Absenzen durch Krankheit und Unfall stark gestiegen. Dieses neue Bewusstsein fand seinen Ursprung im obersten Management, welches sich für das Thema aktiv einsetzte und es allen Funktionsstufen des Unternehmens vorlebte und verbreitete. Gezielt für die Produktion liess das oberste Management Massnahmen aufgliedern, welche zur Verbesserung von Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz kurz- und mittelfristig beigetragen haben (s. Aktivitätentabelle).



KMU-vital hat dabei dieses Vorhaben massgeblich unterstützt. Die in der ersten Hälfte 2005 durchgeführte Befragung der Mitarbeitenden gab bereits wertvolle Hinweise für eine Optimierung der Arbeitsbedingungen. Insbesondere in Bezug auf die körperliche Beanspruchung durch gleich bleibende Körperhaltung, häufige Wiederholung gleicher Tätigkeiten und die Raumbedingungen am Arbeitsplatz zeigten sich Verbesserungsmöglichkeiten. Aber auch die Kommunikation im Unternehmen und die persönliche Anerkennung durch die direkten Vorgesetzten waren Bereiche, die Veränderungsbedarf anzeigten. Sicherlich hat die Durchführung des

Gesundheitszirkels mit Mitarbeitenden der Produktion am meisten dazu beigetragen, den Start des Projektes KMU-vital zu ermöglichen. Die gemeinsam mit dem externen Berater durchgeführten Zirkelsitzungen erlaubten es den Teilnehmenden, Sinn und Zweck des Projekts zu verstehen und vor allem zu erkennen, dass das Projekt zur tatsächlichen Verbesserung ihrer Arbeitsbedingungen eingeführt wurde. Durch ihre direkte Beteiligung am Gesundheitszirkel konnten sie die Sichtweise der Mitarbeitenden einbringen und gemeinsam auf konstruktive Weise Lösungsvorschläge für die anstehenden Probleme entwickeln. Die resultierende positive Meinung der Teilnehmenden über die Ziele des Projekts hat sich rasch in der ganzen Produktionsabteilung verbreitet.

Für die Mitarbeitenden der Produktion wurde als Massnahme unter anderem eine Schulung in Ergonomie mit praktischer Anwendung am Arbeitsplatz durchgeführt. Die Übungen mit farbigen Gummibändern haben ebenfalls zur Entstehung eines angenehmen Klimas beigetragen. Neben einem physiologisch-ergonomischen Nutzen war dieser weit mehr auch psychologischer Natur. Da die Führungskräfte mit ihrer Haltung massgeblich zum Erfolg der Implementierung von BGF beitragen, wurden die Führungskräfte der Produktion im Hinblick auf ihre Funktion für die Gesundheit der Mitarbeitenden geschult. Damit diese auch selber den hohen Anforderungen im betrieblichen Alltag gerecht werden können, wurde ihnen ein Seminar zum Stressmanagement angeboten

Erfolgsmessung

An welchen Kriterien sich der Erfolg von Massnahmen feststellen lässt, muss von Fall zu Fall geklärt werden. Feststellen lässt sich aber, dass eine Beschränkung auf rein quantitative Kriterien (z. B. Verringerung des Krankentages) sicher zu kurz greift und dass ein breites Spektrum von Kriterien vor-

Firmenbeschreibung

Name des Unternehmens:
ADAXYS SA
www.adaxys.com

Head Office:
6850 Mendrisio, Tessin

Verkaufsbüro:
8852 Altendorf

Branche:
Elektronik

Anzahl der Mitarbeiter/innen:
400

Tätigkeit:
Outsourcing im Bereich der
Elektronikfertigung



stellbar und sinnvoll ist, wie z. B. die Erfassung von gesundheitlichen Beschwerden der Beschäftigten, aber auch ihres subjektiven Wohlbefindens, die Bewertung der Fluktuations-Rate der Belegschaft, sowie des Ausmasses von Reklamationen und Beschwerden nach aussen.

«Das grösste Problem effektiver Gesundheitsförderungsprogramme ist das Schnelle-Ergebnisse-Syndrom.»

Sandro Baroni, HR & Finance

Eine Messung der Ergebnisse muss schrittweise erfolgen: Das grösste Problem effektiver Gesundheitsförderungsprogramme ist das Schnelle-Ergebnisse-Syndrom, d. h. dass sowohl Verantwortliche als auch Beschäftigte dazu neigen, innerhalb kürzester Zeit einschneidende Ergebnisse zu erwarten. Es ist aber bei solchen Vorhaben unrealistisch zu erwarten, dass bedeutende

Gesundheitsgefährdende Bedingungen innerhalb weniger Jahre grundsätzlich abzubauen sind und sich größere Kostensenkungen innerhalb kurzer Zeit erkennen lassen.

Auch wenn ADAXYS SA die Erfolge durch BGF mittel- bis langfristig betrachtet, kann heute in Bezug auf die Reduzierung der Arbeitsausfälle und die Wahrnehmung der Mitarbeitenden eine erste positive Bilanz gezogen werden. Über ein Drittel der Mitarbeitenden hat anlässlich der Zweitbefragung bei verschiedenen Aspekten wie zum Beispiel bei der körperlichen Beanspruchung, beim Arbeitsklima im Team, bei der Identifikation mit dem Unternehmen sowie beim Führungsstil und dem gegenseitigen Vertrauen mit den direkten Vorgesetzten positive Veränderungen bezeichnet.

ADAXYS SA kann heute auf eine Vergangenheit zurückblicken, die trotz negativer Einflüsse von Markt und Gesell-

schaft eine Ausfallstatistik mit abnehmender Tendenz aufweist.

Die positive Entwicklung der Ausfallstatistik hatte auch zur Folge, dass mehrmals die Krankentaggeld-Versicherungsprämien deutlich gesenkt werden konnten (s. Abb. Einsparungen Versicherungsprämien).

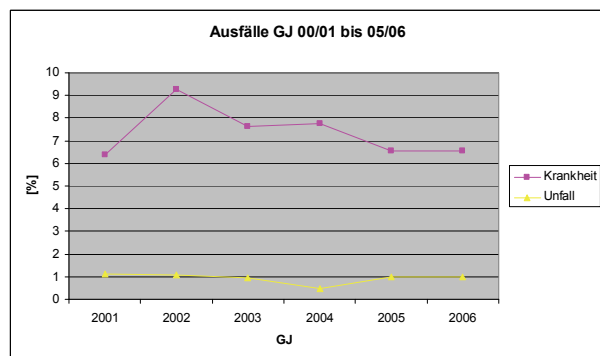
Die Aktivitäten, welche durch PMI-vital innerhalb der ADAXYS SA implementiert wurden, haben die Kommunikation zwischen allen Mitarbeitenden aller Stufen der Produktion eindeutig verbessert. Darüber hinaus fühlen sich die Mitarbeitenden besser bewertet.

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass ADAXYS an den Erfolg und Nutzen der BGF glaubt und auch in Zukunft in die BGF investieren wird.

Abbildung: Einsparungen Versicherungsprämien

Jahr	Reduktion Prämien im Vergleich zu 2004	Einsparung Total im Vergleich zu 2004
2005	55'000 CHF	55'000 CHF
2006	195'000 CHF	250'000 CHF
2007	225'000 CHF	475'000 CHF

Abbildung: Statistik der Ausfälle





Aktivitäten zur betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF)

Datum	Aktivität	Teilnehmer	KMU-vital
Okt.– Dez. '04	2-tägiges Seminar «Der Vorgesetzte» und seine indirekt operativen Tätigkeiten	Teamleiter Fertigung	
Mai/Juni '05	Managementbefragung	7 Manager von 12	✓
Mai/Juni '05	1. MitarbeiterInnenbefragung	179 Mitarbeitende von 290	✓
Apr. '05	Einstiegsworkshop	Geschäftsleiter, Personalchef, Produktionsleiter	✓
Sept. '05	Gesundheitszirkel 3 x 2 Stunden	Ausschliesslich Mitarbeitende der Produktion (ohne Führungskräfte): Gruppe von 9 Mitarbeitern	✓
Okt. '05	Sensibilisierung «Sicherheit»	Mitarbeitende der Fertigung	
Nov. '05	Aspekte der Ergonomie 2 x 6 Stunden	2 Gruppen von Fertigungsmitarbeitern: Theorieteil und Praxis am Arbeitsplatz mit der Teilnahme von 50 Mitarbeitern.	✓
Jan. '06	3-tägiges Seminar «Kommunikation und Teambildung»	Mitarbeitende Engineering und AVOR	
April/Juni '06	Stressmanagement	Führungskräfte (Teamleaders) der Produktion: 1 Ausbildungsgruppe (insgesamt 10 Führungskräfte).	✓
Juni '06	2-tägiges Seminar «Kommunikation und Teambildung»	Mitarbeitende Sales & Procurement	
Juli/Sept '06	BGF als Führungsaufgabe	Führungskräfte (Teamleaders) der Produktion: 2 Ausbildungsgruppen (insgesamt 18 Führungskräfte).	✓
Dez '06	Sicherheitsgurt im Auto Kampagne zur Vermeidung von Badeunfällen Haushaltsunfälle Alkohol am Steuer Vermeidung von Wintersportunfälle	Mitarbeiter der ADAXYS SA	
Dez '06	2. MitarbeiterInnenbefragung und Meinungsumfrage zum Programm KMU-vital im Betrieb	136 Mitarbeitende von 250	✓
Regelmässig	Interne Audits	Prozessverantwortliche	
Regelmässig	Q-Zirkel in der Fertigung, die auch Themen der BFG behandeln	Prozessverantwortliche	
Regelmässig	Begleitung von Mitarbeitern während ihrer Abwesenheit	Alle Mitarbeitende ADAXYS SA	
Laufend	Schadenfallbearbeitung (Case Management)	Alle erkrankten Mitarbeitende ADAXYS SA	