

PME-vital – Programme pour la promotion de la santé dans les PME

Mme Marie-Louise Schlapbach, lic phil I, Psychologue de travail et d'organisation.



- le comportement des collaborateurs, pour qu'ils développent des modes de vie favorables à la santé par exemple de se bouger assez et
- les conditions des entreprises pour développer des conditions de vie favorables à la santé par exemple en introduisant des menus diabétiques dans la cantine.

Le programme PME-vital

En 2001, Promotion Santé Suisse a mis en place le programme PME-vital, un projet de trois ans. Les objectifs du programme sont les suivants :

- Développer des méthodes et instruments de promotion de la santé adaptés aux besoins des PME,
- Concertation avec les milieux concernés 11 PME pilotes s'engagent à devenir "des entreprises promotrices de la santé" (PME modèles).
- Diffuser et rendre accessibles les offres et produits développés sur Internet et développer un réseau de multiplicateurs.

Les différents instruments (modules) ont été développés depuis 2001 en partenariat avec différents spécialistes suisses de la santé au travail.

La promotion de la santé dans l'entreprise (PSE)

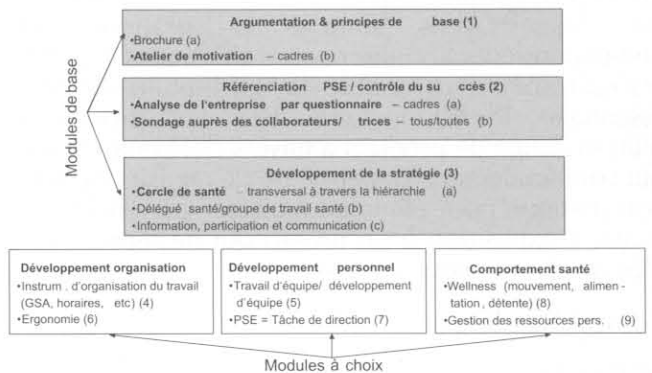
La promotion de la santé dans l'entreprise (PSE) englobe toutes les mesures communes aux employeurs, employé-es et à la société permettant l'amélioration de la santé et du bien-être au travail (Déclaration de Luxembourg relative à la promotion de la santé dans l'entreprise au sein de l'Union Européenne; novembre 1997)

La question n'est plus ce qui rend malade les malades (pathogénèse) mais ce qui maintient les biens portants en bonne santé (salutogénèse). L'objectif est d'offrir à l'être humain des possibilités de développer des ressources de résistance, afin de maintenir et de promouvoir sa santé. La philosophie de la PSE est axée sur la promotion des ressources.

Une mise en réseau des approches suivantes, qui sont les valeurs clés de la PSE, permet d'atteindre ce but

- Responsabilisation (empowerment) Renforcement des compétences personnelles
- Participation Encouragement à la participation active des collaborateurs
- Pratique multisectorielle Amélioration de l'organisation et des conditions de travail

Les mesures se dirigent sur



Illustr. 1 Déroulement des modules du programme PME-vital

Les modules de base contiennent une phase d'argumentation (1), une phase d'analyse (2) et une phase de développement de stratégie (3), qui se base sur les résultats de la phase d'analyse et sur le cercle de santé. Pendant la dernière phase, l'entreprise prend une décision concernant les deux modules à suivre (modules à choix). La description des différents modules est à la fin du document.

6- favoriser la participation des travailleurs et mobiliser leur créativité

La formation porte sur 8 thèmes principaux:

- Manutention et stockage
- Aménagement des postes de travail
- Sécurité et performance des machines
- Contrôle des substances dangereuses
- Eclairage
- Installations et services de bien-être
- Locaux
- Organisation du travail

Le cours de formation peut être de 4 ou 2 semaines. Il se pratique en entreprise (de 5 à 8 de 40 à 80 employés) avec des listes de contrôle et la création de groupes établissant des plans d'action à mettre en place dans ces entreprises. Il est complété par des ateliers techniques pour renforcer les connaissances des participants. Mais les résultats obtenus par les différents groupes font l'objet d'un concours qui est un élément de stimulation extraordinaire.

Ce cours de formation a été mené principalement dans les pays d'Asie où il a toujours remporté un très grand succès en raison de son caractère essentiellement pratique.

Une méthode de gestion du risque chimique dans la PME :

Control Banding

Un deuxième exemple d'activité en cours d'élaboration par le BIT en collaboration avec l'OMS, le HSE (UK), l'Association internationale des hygiénistes du travail (IOHA), des experts américains, d'Afrique du Sud, etc. concerne le contrôle et la gestion du risque chimique. Cette méthodologie s'appuie sur le Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques. Il a pour but de fournir des moyens simples et pratiques de prévention/réduction des risques chimiques à la PME et s'est inspiré d'un module du HSE intitulé «COSHH Essentials». Il conduit l'utilisateur d'un produit ou d'un mélange de produits à travers différentes étapes qui vont finalement lui permettre de choisir une solution pratique pour éliminer, maîtriser ou réduire son risque d'exposition à un niveau qui ne représentera plus de danger pour sa santé.

Control Banding :

1ère étape :

Classification du risque:

Cette méthode était destinée au départ à aider les PME à être en conformité avec la législation britannique. Elle utilise des données que les fabricants et/ou fournisseurs de produits chimiques sont tenus d'indiquer sur l'étiquette, à savoir principalement les phrases de risques R telles que définies par la réglementation européenne.

Ces phrases de risque ont été regroupées par des toxicologues expérimentés en 6 groupes de risques sur la base du Système général harmonisé de classi-

fication des produits chimiques (de A à E pour les risques d'exposition par inhalation et S pour les risques d'exposition par contact et ingestion). Ces groupes de risques GHS devront obligatoirement figurer sur l'étiquette du produit d'ici à 2008.

Il s'agit ensuite pour l'utilisateur de repérer ces phrases de risques dans une table de référence à trois niveaux pour savoir à quel groupe de risque son produit appartient.

2ème étape :

Détermination des quantités utilisées

Une fois que l'utilisateur connaît le groupe de risque auquel son produit appartient, il lui faut évaluer le degré potentiel d'exposition qui existe dans son atelier.

Un 2ème tableau très simple va lui permettre de déterminer s'il utilise une petite, moyenne ou grande quantité de ce produit.

3ème étape :

Détermination du degré de volatilité du produit

La forme physique du produit chimique influe sur ses capacités à se transformer en agent en suspension dans l'air. Pour les solides, trois niveaux d'empoussièrément et pour les liquides trois niveaux de volatilité ont été définis. Pour la volatilité, c'est le point d'ébullition qui sert de référence ainsi que la température du procédé de fabrication ou transformation.

4ème étape :

Choix du processus de prévention technique

Un tableau qui regroupe les résultats des 3 étapes précédentes va permettre à l'utilisateur de choisir une méthode de gestion du risque. Ces méthodes sont au nombre de 4, les trois premières portent sur la ventilation générale, les mesures de prévention techniques, le confinement du procédé, la 4ème fait intervenir des méthodes spéciales.

5ème étape :

Fiche de directives pratiques pour maîtriser le risque du procédé de travail

Il est prévu que cette méthode mette à disposition des fiches explicatives pour chacune des catégories de solutions préventives proposées (de 1 à 4).

Un exemple peut être visualisé sur le site CCOSHH Essentials du HSE www.coshh-essentials.org.uk que vous pouvez également atteindre à travers le site du BIT : www.ilo.org département safework, section chemicals, control banding.

Il existe en plus de ces deux exemples, un nombre important de publications qui donnent des conseils pratiques à appliquer dans les petites entreprises et qui sont répertoriées dans la base de données du CIS, le Centre international d'informations de sécurité et de santé au travail du BIT, Genève. Je vous rappelle que vous pouvez avoir accès à cette base par l'intermédiaire de l'ISST qui est le centre national CIS pour la Tunisie.

Les modules sont appliqués dans des PME pilotes afin de tester leur qualité, leur pertinence et leurs effets. Les tests ont lieu dans deux régions linguistiques suisses (Suisse romande et Suisse alémanique). En Suisse romande, le programme est testé dans trois entreprises, en Suisse alémanique dans huit entreprises. Le nombre des collaborateurs dans les entreprises est de 50 à 250 et il y a des différentes branches comme transport publics, briqueteries, peinture et institut social.

En 2004, tous les modules sont sur le site Internet et accessibles à toutes les PME (www.pme-vital.ch).

Module 1 "Atelier de motivation"

Objectifs Sensibilisation pour les objectifs et le bénéfice de la promotion de la santé (PSE)

Prendre une décision pour ou contre l'introduction de la PSE, basée sur le savoir de la PSE

Contenu Philosophie, valeurs clés et instrument de la PSE. Facteurs additionnels, pour prendre la décision sont une clarification spécifique du potentiel de l'entreprise et la sensibilisation sur le bien-être personnel.

Groupe cible Direction

Forme Atelier de travail (1/2 journée)

Application Introduire la philosophie et le savoir de la PSE dans toute la direction
Intention d'implémenter la PSE dans l'entreprise

Module 2a "Analyse de l'entreprise par questionnaire"

Objectifs Inventaire et estimation systématique du cadre soi-même. L'évaluation montre les forces et les possibilités d'optimisation

Contenu 1^{ère} partie : gestion du personnel en matière de promotion de la santé

Conduite du personnel, développement du personnel, recours au personnel & organisation du travail, réglementation du temps de travail & Work-Life-Balance,

2^{ème} partie : promotion de la santé en entreprise (PSE)

Conditions pour la PSE, mesures de promotion de la santé en entreprise, objectifs de la promotion de la santé en entreprise

3^{ème} partie : bilan (analyse de l'état actuel)

Exigences & pressions au travail, classification de l'entreprise, évolutions & changement d'organisation

Groupe cible Direction, cadres (collaborateurs avec fonction dirigeante)

Forme Questionnaires écrits, auto-évaluation

Module 2b "Sondage auprès des collaborateurs/trices"

Objectifs Inventaire et extraction d'information des conditions de travail dans l'entreprise. Les résultats rendent possible de faire un profil des forces et des faiblesses de l'entreprise de la vue subjective des collaborateurs

Contenu Sollicitation physique & conditions de travail, tâches & exigences, temps de travail, politique d'information & participation, comportement & style de direction du/des supérieur-s direct-s, climat de travail, prestations de l'entreprise, relation à l'entreprise, mesures de promotion de la santé, état émotionnel/états d'âme, douleurs physiques

Groupe cible Tous/tes les collaborateurs/trices

Forme Questionnaires écrits

Module 3 "Cercle de santé"

Objectifs Rassembler les charges du travail. Avec la connaissance des procès de leur travail, les collaborateurs forment un catalogue de mesures pour diminuer les charges de travail et améliorer les conditions de la place de travail.

Contenu Symptômes physique, charges, ressources et catalogue de mesures

Groupe cible Collaborateurs/trices (8-12 pers.)

Forme Séances de groupes de travail (env. 7x2h, tous les 15 jours)

Module 4 "Organisation du travail"

Objectifs Procédure pour réaliser des processus de changement et de restructuration en rapport avec la PSE

Contenu Variable selon problème, par ex. nouvelles formes et nouveaux modèles de travail (horaires, définition des processus, etc.)

Public cible Décideurs/euses ainsi que les personnes directement concernées (participation, accroissement de l'acceptation)

Forme quatre phases (analyse, planification/développement en groupe pilote, contrôle, transfert sur d'autres domaines) ainsi que des blocs d'information complémentaires

Module 5 "Développement d'équipe / collaboration au sein d'un groupe"

<i>Objectifs</i>	Amélioration du climat de travail et de la collaboration.
<i>Contenu</i>	Communication, feedback (critiques, reconnaissance), relations externes, ambiance au travail
<i>Public cible</i>	Département / secteurs, groupes de projet déjà existants ou récemment formés
<i>Forme</i>	Quatre ateliers de travail à 2 heures

Module 6 "Ergonomie"

<i>Objectifs</i>	Sensibilisation sur des aspects de l'ergonomie (aménagement / organisation de la place de travail, y compris environnement de travail, modèles de travail, tâches concrètes).
<i>Contenu</i>	Qu'est-ce que l'ergonomie? Répertoire de prestataires de grande qualité, genre de prestations (y compris indications concernant la littérature, liens, adresses)
<i>Public cible</i>	Personnel, service de sécurité/santé, hiérarchie
<i>Forme</i>	Page Web et version sur papier

Module 7 "PSE en tant que tâche de direction"

<i>Objectifs</i>	Sensibilisation des membres de la gestion sur les ressources et les aspects de charges. Médiation des instruments de direction pour les "facteurs soft".
<i>Contenu</i>	Qu'est-ce que les „facteurs soft“? Instruments de direction en rapport avec la PSE, optimisation de l'environnement de travail, soutien et assistance concrète
<i>Public cible</i>	cadres de direction, hiérarchie
<i>Forme</i>	Cours de base (1 jour) et "mise à jour" (1/2 journée)

Module 8 "Wellness (bien-être)"

<i>Objectifs</i>	Tester son état physique et apprendre la signification du wellness (réunir les concepts de «Wellbeing» et «Fitness» donne «Wellness»).
------------------	--

L'entreprise peut voir l'importance du wellness pour son contexte.

<i>Contenu</i>	Alimentation, mouvement, détente
<i>Public cible</i>	Personnel de tous les domaines et départements d'une entreprise ou d'une organisation
<i>Forme</i>	Documents pour des campagnes d'information, des ateliers de travail, une journée mouvement, checklist permettant de vérifier l'infrastructure d'une entreprise sous l'angle du bien-être

Module 9 "Gestion personnelle des ressources"

<i>Objectifs</i>	Les ressources sont des "station-service moderne". Comment une personne peut-elle
	1) mieux maîtriser les contraintes quotidiennes et
	2) les mettre au diapason avec ses besoins (organisation et technique de travail) ?
<i>Contenu</i>	Travail, temps, stress (établir l'équilibre vie professionnelle – vie privée= Work-Life-Balance)
<i>Public cible</i>	Personnel de tous les domaines et départements, idéal domaine de tâches identiques
<i>Forme</i>	Trois ateliers de travail (1/2 journée plus 2 fois 2 heures)