



## La promotion de la santé – un investissement rentable

**Chez Adaxys SA à Mendrisio, la promotion de la santé en entreprise s'avère doublement payante: les collaborateurs sont moins souvent malades et sont mieux à même de répondre aux exigences élevées, Adaxys économise sur les primes de caisse-maladie et améliore la qualité de ses produits. Tout se joue là autour du chef de la production Ennio Figini, du point de vue organisationnel et humain.**

Le portable d'Ennio Figini, fixé à sa large ceinture, vibre. Il décroche, écoute, dit quelques mots, rit puis raccroche. L'homme de 43 ans est chef de la production chez Adaxys SA, une entreprise qui fabrique des composants électroniques pour d'autres entreprises. Ce sont pour l'essentiel des circuits imprimés, qui, en tant que cerveau électronique, font fonctionner pratiquement tous les appareils et machines. Adaxys n'est pas active dans la production de masse, elle ne fabrique que des petites ou moyennes séries. Le facteur déterminant de son succès est non seulement le prix, mais aussi la proximité avec les clients, la qualité irréprochable et la rapidité de la livraison.

Ennio Figini est responsable de la production avec 320 collaborateurs. Ils sont assis dans les vastes halles d'Adaxys et soudent des puces électroniques sur des plaques en matière synthétique ornées de circuits électroniques. Du travail de haute précision. La plupart viennent de l'Italie voisine et acquièrent leur savoir-faire sur le tas, au fil des années. «Leur savoir-faire est notre plus grand capital», dit Figini. C'est pourquoi la direction s'est toujours préoccupée du bien-être de ses collaborateurs. Elle a soutenu au début les activités sociales et sportives. Ensuite, il y a quelques années, une entreprise spécialisée a été mandatée pour rendre visite aux collaborateurs malades et accidentés et se renseigner sur la raison de leur absence.

Depuis 2005, Adaxys SA travaille en collaboration avec PME-vital. Dans le cadre de ce programme de Promotion Santé Suisse, une enquête a été effectuée auprès des collaborateurs. Elle a donné les premiers indices sur la manière de diminuer la fatigue corporelle résultant des positions statiques et de la répétition des gestes, ainsi que sur la façon d'améliorer l'aménagement de l'espace dans la halle de fabrication.

Responsable de projet PME-vital  
Ennio Figini, directeur de la production Adaxys SA



Les conseillers PME-vital ont cependant constaté en premier lieu un manque de reconnaissance de la part des supérieurs directs et une communication insuffisante au sein de l'entreprise. L'approche choisie a donc été de sensibiliser les responsables de la production et de leur montrer une manière efficace de gérer le stress. «Il s'agissait de travailler sur la gestion du stress au travail, mais aussi du stress dû aux conflits», explique Figini, qui part d'un éclat de rire semblant venir des profondeurs de ses entrailles: «Oui, le rire aussi, c'est bon pour la santé».

### La santé qui paie

Ce n'est que dans une étape ultérieure que Figini et dix chefs d'équipe ont travaillé à l'amélioration de la place de travail elle-même. Ils ont installé des tables pouvant être élevées ou baissées et permettant de travailler alternativement en position assise ou debout. Ils ont équipé les pupitres, outre de loupes, de microscopes, car ceux-ci facilitent le travail de précision, et ont ouvert des parapluies devant les bouches de l'installation de climatisation, afin que les collaborateurs ne soient plus dans les courants d'air. «Toutes ces mesures ne servent pas qu'à la promotion de la santé mais augmentent aussi la productivité et la qualité», dit Figini. Ainsi, une machine à laquer les circuits imprimés développée en interne remplace non seulement un travail

monotone et fatigant mais elle est aussi plus précise et plus rapide qu'un être humain.

Durant l'année écoulée, les projets PME-Vital de Promotion Santé Suisse ont apporté un tel soutien à 100 entreprises. Les conseillers ont procédé selon un plan bien rodé, depuis l'introduction et l'analyse du développement de la stratégie jusqu'à sa mise en œuvre et au contrôle de l'amélioration. L'important dans tous les cas est que les forces dirigeantes telles que Ennio Figini participent activement.

En 2006, les conseillers de PME-vital ont mené une seconde enquête auprès des collaborateurs d'Adaxys. Plus d'un tiers ont évalué le programme positivement. Selon eux, la fatigue corporelle avait diminué, le climat de travail s'était amélioré. Cela s'est en tout cas déjà avéré payant pour Adaxys: la société a déjà pu économiser plus de CHF 100 000 en primes d'assurance pour les indemnités journalières en cas de maladie. Et qu'est-ce qu'Ennio Figini en a retiré? Il essaie de vivre de manière la plus saine possible et de combattre le stress, non seulement au travail mais aussi dans la vie privée: il va maintenant tous les jours se promener une heure avec sa femme.

→ [www.pme-vital.ch](http://www.pme-vital.ch)