

SANTÉ ET TRAVAIL

La PS dans les PME: La motivation des entreprises pilotes

Une interview d'Angela Arnaboldi, responsable du secteur des Ressources humaines du Groupe Habillage Haute Horlogerie SA à St-Imier. Le GHHH fait partie des entreprises pilotes participant au programme «Promotion de la santé dans les petites et moyennes entreprises» en Suisse romande.

Qu'est-ce qui vous a motivée à participer à ce projet?

J'ai envie que les personnes qui travaillent au GHHH prennent conscience que la santé est quelque chose qui nous est cher à tout un chacun et qu'au-delà de l'intérêt de l'entreprise qui souhaite évidemment que les gens ne soient pas malades, les travailleurs et les travailleuses ont un intérêt individuel, pour leur vie privée, à se trouver en bonne santé et à faire quelque chose pour eux-mêmes.

Est-ce que vous pouvez citer un domaine particulier qui provoque actuellement des problèmes de santé?



Photo: Birgit Schneider/ex-press

Pleine d'idées pour une meilleure qualité de vie au travail: Angela Arnaboldi, cheffe du personnel du GHHH.

Cela fait vingt ans que je travaille dans le domaine de l'horlogerie et je peux localiser deux problèmes. D'une part, la posture des opérateurs et opératrices en horlogerie peut provoquer à long terme diverses douleurs physiques qu'il faut essayer d'atténuer par un aménagement optimal de la place de travail.

D'autre part, la concentration étant focalisée sur un tout petit espace, je crois que cela plonge les opérateurs dans un monde individuel et qu'ils se replient un peu sur eux-mêmes. Il faut donc favoriser les possibilités d'expression quant aux problèmes qui les préoccupent.

Est-ce qu'un événement particulier a déclenché l'intérêt pour le programme «PS dans les PME»?

Pour des raisons inhérentes à la production, nous avons modifié partiellement le mode d'organisation de l'assemblage, séparé classiquement par «métier» (pose de cadran et aiguilles, emboîtement, contrôle), pour constituer deux «îlots» d'assemblage autonomes qui regroupent ces différents métiers. Et l'on s'est rendu compte que cela crée au départ des problèmes humains qu'il faut résoudre: avoir de la compréhension pour ce que fait l'autre, l'interdépendance, les petites absences, etc. Mais nous avons aussi constaté par la suite que ce mode de travail pouvait susciter des bénéfices pour les personnes qui y travaillent et que cela pouvait avoir une influence positive sur leur santé.

Qu'est-ce que vous espérez réaliser au bout du compte avec la participation à ce programme?

«J'aimerais voir plus de sourires. Je souhaiterais créer un autre type d'îlots, des «îlots de solidarité» qui favoriseraient l'échange, qui permettraient de créer des liens, par exemple par centres d'intérêt. En deux mots, je souhaiterais que les gens aient davantage de satisfaction au travail. Et, bien sûr, je voudrais que cela se répercute aussi par une baisse des absences de courte durée.

Interview réalisée par Ralph Thomas, prestataire de services en Suisse romande pour le programme «Promotion de la santé dans les PME»

Changement à la direction du programme «PS dans les PME»

«PS dans les PME», le programme de promotion de la santé dans les petites et moyennes entreprises, a une nouvelle co-directrice en la personne de Katharina Lehmann, psychologue du travail et des organisations; début juin, elle a succédé à Karin Ammann, qui a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière pour des motifs privés. Katharina Lehmann a repris les tâches de direction du programme relevant de l'IMSP, à savoir les relations publiques, la collaboration à l'évaluation interne et le suivi des prestataires et des PME pilotes en Suisse alémanique. «PS dans les PME» est réalisé conjointement par l'IMSP de Zurich et l'Institut de médecine du travail IfA à Baden. Actuellement, trois entreprises pilotes romandes (voir interview ci-contre) et huit alémaniques participent au programme. Informations:

Katharina Lehmann, IMSP Zurich, 8006 Zurich, tél. 01 634 46 23
katharina.lehmann@ifspm.unizh.ch

Sandra Kündig, Institut de médecine de travail, 5400 Baden, tél. 056 205 61 99
sandra.kuendig@arbeitsmedizin.ch