



KMU-vital: FAQ (Häufig gestellte Fragen)

PDF-HANDLING

Beim Downloaden der pdf's kommt eine Fehlermeldung (Dokument kann nicht entschlüsselt werden).

Wahrscheinlich benutzen Sie eine Adobe-Acrobat-Reader-Version der älteren Generation (Vers. 3 oder 4).

Bitte aktualisieren Sie die Gratis-Software, um alle Funktionen des Dokuments ausschöpfen zu können und laden Sie Adobe-Acrobat-Reader Vers 7.0 runter unter:

<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>

Wählen Sie dort Sprache, Plattform und Verbindungsgeschwindigkeit und starten Sie den Download-Vorgang.

Beim Downloaden der pdf's kommt ein Fenster mit folgender Meldung:

"Diese Datei enthält möglicherweise neuere Informationen, die von diesem Anzeigeprogramm nicht unterstützt werden. Sie kann möglicherweise nicht geöffnet oder korrekt angezeigt werden. Adobe empfiehlt Ihnen, auf die neueste Version der Acrobat-Produkte zu aktualisieren."

Wahrscheinlich benutzen Sie nicht die aktuellste Adobe-Acrobat-Reader-Version.

Bitte aktualisieren Sie die Gratis-Software, um alle Funktionen des Dokuments ausschöpfen zu können und laden Sie Adobe-Acrobat-Reader Vers 7.0 runter unter:

<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>

Wählen Sie dort Sprache, Plattform und Verbindungsgeschwindigkeit und starten Sie den Download-Vorgang.

Beim Öffnen der pdf's im integrierten Reader 5.0 des Internet-Explorers erscheint die zweite Seite ohne Inhalt.

Am besten, Sie speichern das pdf auf Ihre Festplatte und starten von dort aus das Dokument mit Adobe-Acrobat-Reader. Auf der zweiten Seite erscheint nun das verlinkte Inhaltsverzeichnis des Moduls. Möchten Sie dies in Zukunft vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die aktuellste Adobe-Acrobat-Reader-Version 7.0 zu installieren. Sie finden diese unter

<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>

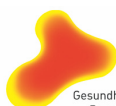
Wählen Sie dort Sprache, Plattform und Verbindungsgeschwindigkeit und starten Sie den Download-Vorgang.

Beim Öffnen der Folien-pdf's im integrierten Reader 5.0 des Internet-Explorers erscheint die zweite Seite leer, die drauffolgende erscheint nicht.

Am besten, Sie speichern das pdf auf Ihre Festplatte und starten von dort aus das Dokument mit Adobe-Acrobat-Reader. Nun erscheinen alle Folien. Möchten Sie dies in Zukunft vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die aktuellste Adobe-Acrobat-Reader-Version 7.0 zu installieren. Sie finden diese unter

<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>

Wählen Sie dort Sprache, Plattform und Verbindungsgeschwindigkeit und starten Sie den Download-Vorgang.





FOLIENHANDLING

Bei den Folien-pdf's erscheint unten rechts ein Hinweissymbol. Beim Draufklicken erscheint jedoch kein Text.

Sie benutzen anscheinend eine ältere Version des Adobe-Acrobat-Readers. Indem Sie die Ansicht prozentual verkleinern, bspw. auf 50%, erscheint rechts in einem Textfeld die Erläuterungen zur Folie. Möchten Sie dies in Zukunft umgehen, empfehlen wir Ihnen, die aktuellste Adobe-Acrobat-Reader-Version 7.0 zu installieren. Sie finden diese unter <http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>
Wählen Sie dort Sprache, Plattform und Verbindungsgeschwindigkeit und starten Sie den Download-Vorgang.

Ist es möglich, die Folienkommentare separat ausdrucken zu können.

Da mit Adobe-Acrobat-Reader diese Funktion nicht zur Verfügung steht, schicken wir Ihnen gerne per Mail einen Ausdruck dieser Kommentare in separater Form.

Ist es möglich, die Kommentarhinweissymbole auf den Folien-pdf's beim Drucken zu unterdrücken?

Unter Datei / Drucken haben Sie folgende Einstellungsmöglichkeiten:
unter Adobe-Acrobat-Reader 5.0: Kästchen "Kommentare" deaktivieren (→ im Ausdruck erscheint kein Symbol)
unter Adobe-Acrobat-Reader 6.0: unter Drucken: anstatt "Dokument und Kommentare" einfach nur "Dokument" anwählen.

Sämtliche Foliensätze stehen als pdf-Dateien zur Verfügung. Welche Einstellungen braucht es im Adobe-Acrobat-Reader, um die Folien mit einem Beamer projizieren zu können?

Im pdf-Dokument finden Sie unter "Fenster" die Funktion "Vollbildmodus". Damit können Sie die pdf-Folien wie eine Power-Point-Präsentation nutzen.

Lässt sich bei den Folien-pdf's Seiten löschen oder zusätzliche Folien hinzufügen?

Folien, die Sie nicht zeigen wollen, können Sie löschen, indem Sie mit dem Programm "Adobe Acrobat" (Vollprogramm) auf der linken Seite auf "Seiten" drücken. Gehen Sie auf die Seite, die Sie nicht brauchen, klicken Sie diese an und löschen Sie sie mit dem Befehl „Löschen“.

Möchten Sie eine neue Folie(n) einfügen, dann erstellen Sie aus dem Original eine pdf-Datei und schliessen Sie die erstellte Datei wieder. Öffnen Sie die pdf-Datei mit der KMU-vital-Präsentation, die Sie zeigen möchten. Unter "Dokument" gehen Sie auf "Seiten" und wählen dann "Einfügen". Es erscheint ein Fenster. Darin können Sie die gewünschte(n) Folie(n) anwählen und angeben, wo in der Präsentation die Folie(n) eingefügt werden sollen.



PAPIERVERSIONEN

Gibt es auch die Möglichkeit, Papierversionen von KMU-vital zu erhalten?

Nein, KMU-vital wurde von Anfang an als Website konzipiert, worauf die Module allen Interessierten gratis zum Herunterladen und zum selber Ausdrucken zur Verfügung stehen.

MAB

Unsere Firma möchte gerne eine MitarbeiterInnenbefragung auf Papier durchführen. Wie komme ich zu den mir weiterhelfenden Dokumenten (Leitfaden, MAB in Papierversion)?

Klicken Sie auf www.kmu-vital.ch unter Module / MitarbeiterInnenbefragung auf "Einstieg in die MitarbeiterInnenbefragung". Dort klicken Sie weiter auf den Link "Seite für den MAB-Verantwortlichen". Auf der neu erscheinenden Seite (3 Schritte zum Ziel) haben Sie die Möglichkeit, den Leitfaden herunterzuladen. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, klicken Sie auf "zur Registration" und melden Sie sich dort an. Falls Sie dies bereits getan haben, geben Sie die Email-Adresse an, die Sie bei der Registrierung verwendet haben und drücken Sie auf den Anmeldungsknopf. Es erscheint ein neues Fenster mit einem pdf-Link zum downloaden. Doppelklicken Sie drauf. Das pdf wird geöffnet (im Browser selbst). Speichern Sie das File am besten direkt auf Ihre Festplatte. Übrigens lässt sich das pdf mit der aktuellsten Version von Adobe Acrobat Reader 7.0 (<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>) am besten betrachten und ausdrucken.

Um die Papierversion der MAB herunterzuladen, klicken Sie auf der Seite "3 Schritte zum Ziel" unter Schritt "2. Durchführung" auf "Melden Sie sich für die Durchführung hier an". Unter dem Abschnitt "Papier-MAB" können Sie nun den Fragebogen herunterladen, abspeichern und ausdrucken.

Wie steht es mit dem Datenschutz bei der Online-Befragung? Können die Eingaben von einem Hacker nachverfolgt werden?

Grundsätzlich ist zu sagen, dass die Befragungsdaten nicht mit den Angaben der Teilnehmenden gespeichert werden. Somit können grundsätzlich von den erfassten Daten nicht auf eine einzelne Person Rückschlüsse gezogen werden.

Das 'Abfangen' der Eingaben ist grundsätzlich möglich durch das Abhören des Datenverkehrs während der Eingabe oder das 'Hacken' der Datenbank auf dem Server. Beide Varianten sind äusserst unwahrscheinlich, aber nicht 100%ig auszuschliessen.

In Anbetracht dessen, dass die Daten nicht auf eine Person gespeichert werden, ist das Risiko für einen Missbrauch sehr klein. Die Webserver-Betreuungsfirma unternimmt alle Anstrengungen, um einen Hacker-Zugriff auf ihren Server zu vermeiden.

Ist es möglich, dass Teilnehmende die Befragung mehrmals ausfüllen und somit die Ergebnisse verfälschen?

Dieser Punkt wurde im Vorfeld der Online-Programmierung eingehend diskutiert. Man ist zum Schluss gekommen, dass es für eine hohe Beteiligung und eine schlanke Organisation der MAB günstiger ist, den Zugang für das Ausfüllen des Fragebogens möglichst einfach zu halten mit der bewussten Inkaufnahme des Risikos, dass Teilnehmende auch mehrmals den Fragebogen ausfüllen könnten. Der Administrator bekommt die Anzahl ausgefüllter Fragebogen übrigens mitgeteilt und kann sich selbst ein Bild machen, wenn nun mehr Fragebogen als Mitarbeitende ausgefüllt wurden.



Gibt es nähere Angaben hinsichtlich Testgütekriterien des MAB-Fragebogens?

Der MAB-Fragebogen wurde in Zusammenarbeit mit einem universitären Institut speziell für das Programm *KMU-vital* entwickelt und während der Pilotphase in diversen Pilotbetrieben getestet und adaptiert worden (aufgrund schriftlicher Evaluation bei den Teilnehmenden und stichprobenmässige Nachbefragung mündlich).

Hauptziel war einen handlichen, leicht verständlichen, praxisnahen, wenig zeitintensiven und mit den allerwichtigsten Fragen im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung ausgestatteten Fragebogen zu kreieren, der eine Diskussionsbasis (Ist-Analyse) schafft, um gesundheitsförderliche Massnahmen im Betrieb ableiten zu können.

Folgendes ist zu Objektivität, Reliabilität und Validität zu bemerken:

Objektivität:

Durchführungsobjektivität: gegeben dank standardisiertem Fragebogen und Instruktionen (sowohl bei Papier- als auch bei der Onlineversion; Hinweise im Leitfaden)

Auswertungsobjektivität: gegeben dank Onlineauswertung

Interpretationsobjektivität: Interpretationshinweise im Leitfaden vorhanden (für Normwerte, bspw. um Branchenvergleiche anzustellen, war die Stichprobe anlässlich der Pilotphase zu klein (8 KMU, n = 414).

Reliabilität:

Da bei der Testentwicklung keine Skalen im eigentlichen Sinne gebildet wurden, erübrigt sich die Frage nach der Reliabilität. Zudem wären Estimationsverfahren wie Re-Test und Paralleltest bei denselben Pilotbetrieben organisatorisch schwer umsetzbar gewesen.

Validität:

Die Frage der Validität lässt sich bei diesem Instrument nur inhaltlich (nicht statistisch) beantworten.

Der Fragebogen ist unserer Meinung nach inhaltlich valide, da er Fragen zu allen wichtigen Teilaspekten der betrieblichen Gesundheitsförderung umfasst.

Aus den bereits schon gemachten Erfahrungen mit dem Fragebogen kommen die Stärken und Schwächen eines Betriebs im Bereich der Gesundheitsförderung klar hervor.

Nebst den drei Hauptgütekriterien gibt es noch eine Anzahl von Nebengütekriterien, auf die bei der Konstruktion des Fragebogens speziell geachtet wurden:

- Ökonomie: geringer Zeitaufwand für das Ausfüllen des Fragebogen
- Nützlichkeit
- Probandenfreundliche Gestaltung des Fragebogens
- Verständlichkeit der Itemformulierung
- Leitfaden mit Hinweisen für die Umsetzung

REGISTRATION

Muss man sich auf *pme-vital* nochmals neu registrieren, um die französischen Dokumente herunterzuladen, auch wenn man sich bereits auf *kmu-vital* registriert hat?

Um nebst den deutschen Dokumenten auch die französischen herunterladen zu können, braucht es auf *pme-vital* eine eigene Registrierung.